

Tờ thông tin NDIS:

Thỏa thuận Dịch vụ

Vietnamese | Tiếng Việt



Thỏa thuận Dịch vụ là thỏa thuận bằng văn bản giữa NextSense và bạn (khách hàng), người đang nhận hỗ trợ theo Kế hoạch NDIS.



Thỏa thuận Dịch vụ của chúng tôi tuân thủ Điều khoản Kinh doanh của NDIA dành cho các Nhà cung cấp có Đăng ký và Tiêu chuẩn Thực hành của Ủy ban NDIS.

Tại sao chúng ta cần có Thỏa thuận Dịch vụ?

Đối với bạn:

Thỏa thuận Dịch vụ đảm bảo rằng có một **tập hợp các mong muốn đã thống nhất** về những hỗ trợ sẽ được cung cấp và cách thức cung cấp những hỗ trợ này.

Đối với chúng tôi:

Thỏa thuận Dịch vụ là cần thiết để cho phép NextSense **nhận các khoản tiền trả** cho các hỗ trợ được cung cấp.

Những Điểm Chính


- ✓ Phát triển Thỏa thuận Dịch vụ là một **quá trình hợp tác** giữa bạn (khách hàng), bất kỳ người nào khác (chẳng hạn như người chăm sóc, cha mẹ hoặc người được chỉ định) và NextSense.
- ✓ Ngày và mục tiêu của Thỏa thuận Dịch vụ và Kế hoạch NDIS **cần phải khớp với nhau**. Xin lưu ý: Kế hoạch mới cần phải có Thỏa thuận Dịch vụ mới.
- ✓ **Tùy theo ý bạn (khách hàng) có muốn** về việc có chia sẻ bản sao kế hoạch NDIS của mình với NextSense hay không.

Cam kết của chúng tôi với bạn. Chúng tôi sẽ:

- i** **Giải thích** Thỏa thuận Dịch vụ cho bạn, bao gồm những gì sẽ được cung cấp dựa trên ngân sách hỗ trợ kế hoạch NDIS của bạn và mức giá theo hướng dẫn giá.
- 🔗** **Xác nhận** cách thức quản lý các khoản tiền trả của Kế hoạch NDIS giữa bạn và NextSense.
- 🗣️** **Tư vấn cho** bạn người để liên hệ nếu bạn có những mối quan ngại hoặc thắc mắc nào.
- 📝** **Đảm bảo** rằng bạn và nhân viên NextSense đã ký/chấp thuận thỏa thuận trước khi bắt đầu dịch vụ.

Là nhà cung cấp, chúng tôi có một số trách nhiệm, tất cả đều được nêu chi tiết trong thỏa thuận.

Để biết thêm thông tin, hãy liên hệ với chúng tôi:

 02 9872 0701

 hello@nextsense.org.au

 nextsense.org.au

