

# NextSense人工耳蜗服务的客户常见问答

Chinese (Simplified) | 简体中文

## 1. 人工耳蜗对我有帮助吗？

如果您使用助听器但在接听电话时仍然有困难，或者如果您在日常对话中经常要求对方重复，那么对您来说下一步值得考虑一下人工耳蜗。您的听力学家可以进行一些简单的测试，以确定与助听器相比，人工耳蜗是否能够为您提供更好的可听度和声音清晰度。

## 2. 人工耳蜗和助听器有什么区别？

助听器向佩戴者的耳朵提供精确放大的声音，以便在自然听力受损时可以听到声音。但是，当听力过度受损时，助听器可能也力所不及。人工耳蜗会绕过内耳或“耳蜗”中受损的结构，直接刺激听觉神经。

人工耳蜗有一个称为语音处理器的外部组件，它看起来像助听器。这是戴在耳后或头部侧面的。与助听器不同，语音处理器使用无线电信号通过皮肤将信息发送到通过手术植入皮肤下的“植入物”。植入的组件刺激听觉神经，让大脑接收声音。

## 3. 人工耳蜗的费用是多少？

NextSense对手术前后的所有诊所听力服务都是全部走医保 (bulk bill) 的，因此您的常规预约都是无需自付费用的。Hearing Australia的客户和NDIS参与者应该有资格获得电池、人工耳蜗维护和维修以及一些助听设备。

可以通过Medicare和私人医疗保险支付手术费。如果您有涵盖植入式听力设备的私人医疗保险（医院）合同，则人工耳蜗系统可能可以全额报销。外科手术和医院费用的承保范围将取决于您的承保水平。对于符合DVA资格者，DVA还可以支付植入物的费用。人工耳蜗的费用也可以由私人出资。

## 4. 需要等待多长时间才能做手术？

手术等待时间长短不一，公立医院患者的等待时间通常在6-12个月，而私立医院患者的等待时间则要短得多。

## 5. 对于人工耳蜗，我是否年龄过大了？

人工耳蜗可以帮助任何年龄的人提高听力和生活质量。下至几个月大的婴儿，上至90多岁及以上的老年人都能从人工耳蜗植入技术中受益。

## 6. 人工耳蜗听起来是什么样的？

每个人对人工耳蜗的初始体验都是独一无二的，因为他们以前从未以这种方式听过声音。许多人工耳蜗的用户将声音描述为与他们用助听器听到的非常不一样，尤其是刚开始时。这会随着时间的推移而发生变化，大多数用户表示听到的声音每天都在改善。在您适应这种新的听力方式时，NextSense会在早期的定期会诊中为您提供支持，并继续为您提供年度检查，以及在您的要求下继续为您提供护理。

## 7. 我对手术感到很紧张。手术有风险吗？

在您选择人工耳蜗植入术之前，您在NextSense的专业医疗和临床团队会充分告知您手术涉及的风险和预防措施，并且如果有任何特别适用于您自身的医疗情况的问题，也会向您提供建议。

手术本身大约需要一小时，在全身麻醉的情况下进行。外科医生会在您的耳后切一个小切口，将人工耳蜗置于您的皮肤下方，然后将电极阵列插入您的内耳中。接着运行测试以确保人工耳蜗正常工作。

大多数客户需要住院一晚，并能够在手术后的大约一周内恢复工作和正常活动。大约在这个时间，他们将第一次激活或“开启”人工耳蜗。

## 8. 我应该等待新技术或干细胞研究进展吗？

如果您可以从人工耳蜗技术中受益，那么越早拥有它越好。有大量证据表明，一个人在听力非常差的情况下度过的时间越长，他们因听力损失而遭到的负面影响就越多。生活中伴随着严重听力，其影响可能包括社交孤立、情绪影响、回避曾经很享受的活动和潜在的认知能力下降。我们还知道，较早接受人工耳蜗的人通常从人工耳蜗得到的益处也会逐渐增多。


现在接受人工耳蜗植入术并不会排除您从未来的声音处理技术中获益的可能性。现在大多数声音处理器都设计成可以在未来升级，而无需进行额外的手术。

“NextSense”是皇家聋哑儿童研究所  
(ABN 53 443 272 865) 的注册商标


## 9. 我是否两只耳朵都需要人工耳蜗？

虽然有些人会在每只耳朵中植入人工耳蜗，但大多数人会使用一个人工耳蜗，并继续在另一只耳朵中使用助听器。这种方式更加“两全其美”，能拥有助听器的自然声调和人工耳蜗所能更好地提供的柔和、清脆的语音。事实证明，两者都使用可以更好地理解语音（尤其是在噪音的环境中）、更好地确定声音的来源，以及更好地欣赏音乐。

如需更多信息，请联系我们：

 1300 581 391

 [hello@nextsense.org.au](mailto:hello@nextsense.org.au)

 [nextsense.org.au](http://nextsense.org.au)

