

الأسئلة الشائعة حول خدمات زراعة قوقعة الأذن من NextSense للعملاء

العربية | Arabic

3. كم تُكَلَّف زراعة قوقعة الأذن؟

ترسل NextSense الفواتير بالجملة إلى ميديكير لجميع خدمات السمع في العيادة قبل الجراحة وبعدها، وبالتالي فلن تدفع من جيبك مقابل مواعيدك العادية. يكون عملاء Hearing Australia والمشاركين في NDIS مؤهلين للحصول على بطاريات وصيانة القوقعة المزروعة وإصلاحها وبعض أجهزة الاستماع المساعدة.

تتوفر الجراحة من خلال ميديكير Medicare والتأمين الصحي الخاص. إذا كان لديك تأمين صحي خاص (مستشفى) يغطي أجهزة السمع المزروعة، فقد يتم تعويض نظام زراعة القوقعة بالكامل. تعتمد تغطية الجراحة وتكاليف المستشفى على مستوى التغطية. للمؤهلين، يمكن أن تغطي DVA أيضاً تكاليف الزراعة. كذلك يمكن تمويل تكاليف زراعة القوقعة بشكل خاص.

4. كم تبلغ فترة الانتظار قبل إجراء الجراحة؟

يمكن أن تختلف قوائم الانتظار الجراحية، ولكنها عادة ما تتراوح بين 6-12 شهراً للمرضى في النظام الصحي العام وتكون أقصر بكثير للمرضى في النظام الخاص.

5. هل سني متقدم لإجراء زراعة قوقعة الأذن؟

يمكن أن تساعد زراعة القوقعة الأشخاص في أي سن على تحسين سمعهم ونوعية حياتهم. وقد استفاد الأطفال الرضع الذين يبلغون من العمر بضعة أشهر وحتى الأشخاص في سن التسعين وأكبر من تكنولوجيا زراعة قوقعة الأذن.

1. كيف يمكن أن تساعدني زراعة قوقعة الأذن؟

إذا كنت تستخدم سماعات الأذن ولكنك لا تزال تواجه صعوبة في السمع على الهاتف، أو إذا كنت تطلب تكرار الكلام بشكل ثابت أثناء المحادثة اليومية، فقد تكون زراعة قوقعة الأذن هي الخطوة التالية الجيدة بالنسبة لك. يمكن لأخصائي السمع إجراء بعض الاختبارات البسيطة لتحديد ما إذا كانت زراعة قوقعة الأذن قادرة على تزويدك بمستوى صوت أفضل ووضوح أفضل مقارنة بسماعات الأذن.

2. ما هو الفرق بين زراعات القوقعة وسماعات الأذن؟

توفر سماعات الأذن صوتاً مضخماً بدقة في أذن من يرتديها بحيث يمكن سماعه عند ضعف السمع الطبيعي. ومع ذلك، فقد تصل سماعات الأذن إلى أقصى قدرة لها عندما يكون الضرر كبيراً. تتجاوز زراعات القوقعة الهياكل التالفة في الأذن الداخلية أو "القوقعة" وتحفز أعصاب السمع مباشرة.

تحتوي زراعات القوقعة على مكوّن خارجي يسمى معالج الكلام، والذي يشبه جهاز السمع. يتم ارتداؤه خلف الأذن أو على جانب الرأس. وعلى العكس من سماعات الأذن، يستخدم معالج الكلام إشارة لاسلكية لإرسال المعلومات عبر الجلد إلى "القوقعة المزروعة" التي يتم وضعها جراحياً تحت الجلد. يُحفز المكون المزروع أعصاب السمع ويسمح للمخ بتلقي الصوت.

8. هل يجب أن أنتظر التطورات التكنولوجية الجديدة أو أبحاث الخلايا الجذعية؟

إذا كان بإمكانك الاستفادة من زراعة القوقعة، فكلما أسرع في الحصول عليها كلما كان ذلك أفضل. هناك قدر كبير من الأدلة التي تثبت أنه كلما طالت مدة بقاء الشخص يعاني من ضعف شديد في السمع، زادت الآثار السلبية التي يتعرض لها نتيجة فقدان السمع. يمكن أن تشمل آثار العيش مع فقدان السمع الشديد العزلة الاجتماعية والتأثيرات العاطفية والانسحاب من الأنشطة التي كانت ممتعة في السابق والتدهور المعرفي المحتمل. نعلم أيضاً أن الأشخاص الذين يحصلون على زراعات القوقعة مبكراً غالباً ما يحرزون تقدماً في الاستفادة من قوقعاتهم المزروعة.

لن يؤدي الحصول على زراعة القوقعة الآن إلى استبعادك من الاستفادة من تقنية معالجة الصوت المستقبلية. تم تصميم معظم معالجات الصوت الآن للسماح لك بالاستفادة من الترقيات المستقبلية، دون الحاجة إلى جراحة إضافية.

9. هل احتاج إلى القوقعة المزروعة في كلتا الأذنين؟

بينما يحصل بعض الأشخاص على زراعة قوقعة في كل أذن، إلا أن الأغلبية يستخدمون زراعة قوقعة واحدة ويستمترون في استخدام سماعة الأذن في الأذن الأخرى. يمكن أن يمنح هذا "أفضل ما في العالمين" مع النغمة الصوتية الطبيعية لسماعة الأذن جنباً إلى جنب مع وصول أفضل إلى أصوات الكلام الناعمة والنقية التي توفرها زراعة القوقعة. ثبت أن ارتداء كليهما يعطي فهماً أفضل للكلام، لا سيما في الضوضاء، وتحديد أفضل لمصدر الأصوات، وتقدير صوت أفضل لصالح الموسيقى.

6. ما الذي تبدو عليه زراعة قوقعة الأذن؟

تعتبر التجربة الأولية لكل شخص مع زراعة القوقعة فريدة من نوعها لأنهم لم يسمعوها بهذه الطريقة من قبل. يصف العديد من مستخدمي زراعة القوقعة الصوت بأنه مختلف تماماً عن سماعات الأذن، خاصة في البداية. يتغير هذا بمرور الوقت ويقول معظم المستخدمين إنه يتحسن كل يوم. ستقدم لك NextSense الدعم من خلال المواعيد المنتظمة في وقت مبكر بينما تتكيف مع هذه الطريقة الجديدة للسمع، وتستمر في رعايتك من خلال الفحوصات والمواعيد السنوية عند الطلب.

7. أشعر بالتوتر من الجراحة. هل هي خطيرة؟

قبل أن تتخذ قرارك بشأن جراحة زرع قوقعة الأذن، سيقوم الفريق الطبي والسريري المتخصص لك في NextSense بإبلاغك بشكل كامل بالمخاطر والاحتياطات، وسوف ينصحك إذا كانت هناك أية مشكلات تنطبق بشكل خاص على ظروفك الطبية.

تستغرق الجراحة نفسها ساعة واحدة تحت تأثير التخدير العام. يقوم الجراح بعمل شق صغير خلف أذنك، ويضع القوقعة المزروعة تحت الجلد، ثم يدخل مجموعة الأقطاب الكهربائية في أذنك الداخلية. يتم إجراء الاختبارات للتأكد من أن القوقعة المزروعة تعمل.

يقضي معظم العملاء ليلة واحدة في المستشفى ويمكنهم العودة إلى العمل والأنشطة العادية في غضون أسبوع تقريباً من العملية. هذا هو الوقت الذي يتم فيه تنشيط أو "تشغيل" القوقعة المزروعة لأول مرة.

'NextSense' هي علامة تجارية مسجلة للمعهد الملكي للأطفال الصم والمكفوفين (Royal Institute for Deaf and Blind Children) (ABN 53 443 272 865)

