

















# Quyền của khách hàng

Vietnamese | Tiếng Việt

## Là khách hàng của NextSense, bạn có quyền được hưởng những điều sau đây.

-  Được đối xử với sự tôn trọng và lịch sự.
-  Kỳ vọng sự riêng tư và bảo mật và quyền truy cập vào tất cả các thông tin cá nhân được lưu giữ.
-  Được cập nhật thông tin và được tư vấn.
-  Có ý kiến và phản hồi có giá trị.
-  Có ý kiến trong các quyết định về dịch vụ chăm sóc cho bạn và đưa ra những lựa chọn sau khi được giải thích đầy đủ.
-  Chọn một người hỗ trợ cho bạn và bệnh vực (lên tiếng dùm bạn) thay mặt cho bạn.
-  Nhận các dịch vụ chất lượng.
-  Thực hiện khiếu nại bảo mật nếu bạn không hài lòng với các dịch vụ nhận được.
-  Nhận thông tin ở các định dạng khác trên cơ sở giống như các người đồng cảnh ngộ của bạn.
-  Được hỗ trợ trong suốt hành trình của bạn với NextSense.

Chúng tôi muốn việc trải nghiệm NextSense sẽ tuyệt vời cho tất cả mọi người, vì vậy đây là những gì chúng tôi yêu cầu ở bạn:

-  **Theo sát chương trình.** Không gì tốt hơn khi thấy khách hàng của chúng tôi đạt được mục tiêu của họ. Bạn có vai trò to lớn trong chuyện đó bằng cách tham dự mỗi cuộc hẹn, tích cực tham gia và làm theo các khuyến nghị của chúng tôi. Nếu bạn không thể đến được cuộc hẹn, vui lòng cho chúng tôi biết càng sớm càng tốt.
-  **Đối xử với tất cả mọi người tại NextSense với sự tôn trọng và lưu tâm.** Điều này bao gồm cả các khách hàng khác và nhân viên của chúng tôi. Bất kỳ hình thức thiếu tôn trọng nào đều không thể chấp nhận được. Nếu chúng tôi không đáp ứng được yêu cầu của bạn hoặc bạn gặp sự cố với dịch vụ của chúng tôi, vui lòng cho chúng tôi biết về điều đó. Chúng tôi hoan nghênh phản hồi trực tiếp của bạn hoặc bạn có thể sử dụng quy trình phản hồi trực tuyến của chúng tôi.
-  **Quyền riêng tư của mọi người là quan trọng.** Không chụp ảnh hoặc quay video tại NextSense kể cả các khách hàng hoặc nhân viên NextSense khác mà không được sự cho phép của họ trước. Ngay cả khi được phép, bạn không được đăng bất kỳ ảnh hoặc video nào đã quay tại NextSense lên phương tiện truyền thông xã hội vì sự an toàn của trẻ em và tôn trọng quyền riêng tư.
-  **Giúp giữ an toàn cho chính bạn, các khách hàng khác và nhân viên của chúng tôi.** Chúng tôi làm mọi thứ có thể để đảm bảo an toàn cho các dịch vụ của mình, nhưng nếu bạn phát hiện ra vấn đề, vui lòng báo cho một trong những nhân viên của chúng tôi biết hoặc gửi email tới [hello@nextsense.org.au](mailto:hello@nextsense.org.au). Nếu bạn đang bị bệnh, vui lòng hủy cuộc hẹn của bạn. Nếu chúng tôi đang cung cấp dịch vụ tại nhà của bạn, bạn có trách nhiệm đảm bảo an toàn cho nhân viên của chúng tôi. Vui lòng giữ thú cưng nơi khác và không hút thuốc khi chúng tôi ở đó.
-  **Hãy thông báo cho chúng tôi.** Chúng tôi cần thông tin về bạn để chúng tôi có thể cung cấp các dịch vụ đáp ứng nhu cầu của bạn. Nếu nhu cầu hoặc chi tiết của bạn thay đổi, vui lòng cho chúng tôi biết.
-  **Nếu chúng tôi gửi hóa đơn cho bạn, vui lòng thanh toán cho chúng tôi đúng hạn.** Chúng tôi là một tổ chức phi lợi nhuận dựa vào khoản thanh toán của bạn cũng như các khoản đóng góp và tài trợ của người đóng thuế để tiếp tục cung cấp dịch vụ tuyệt vời cho bạn.

Để biết thêm thông tin, hãy liên hệ với chúng tôi:

-  1300 581 391
-  [hello@nextsense.org.au](mailto:hello@nextsense.org.au)
-  [nextsense.org.au](http://nextsense.org.au)

