

客户的权利

Chinese (Simplified) | 简体中文

作为NextSense的客户，您拥有以下权利。

-  得到尊重并受到礼貌对待。
-  随时了解情况，有事时征求您的意见。
-  对有关您的护理的决定发表意见并做出知情的选择。
-  接受优质的服务。
-  获得替代格式的信息，其效力等同于其他客户获得的信息。
-  拥有隐私和机密性，能够获取本机构所持有的所有关于您的个人信息。
-  评论和反馈得到重视。
-  让您选择的另一人支持您并为您宣导（为您发声）。
-  如果您对所获得的服务不满意，可以提出保密的投诉。
-  在使用NextSense的过程中获得支持。

我们希望每个人都能从NextSense获得很好的体验，所以我们要求您：

-  **坚持参加课程和预定项目。**没有什么比得过看到我们的客户实现自己的目标。在参加每一次的预约课程，积极参与并遵循我们的建议方面，您负有重大责任。如果您无法赴约，请尽快通知我们。
-  **尊重并体谅NextSense的每个人。**这包括其他客户和我们的员工。任何形式的不尊重都是不可接受的。如果我们不能满足您的需求或者您对我们的服务有不满，请告知我们。我们欢迎您亲自提供反馈，或者您可以使用我们的在线反馈流程。
-  **每个人的隐私都很重要。**未经许可，请勿在NextSense拍摄包含其他 NextSense客户或员工的照片或视频。即使获得许可，也不得将在NextSense拍摄的任何照片或视频发布到社交媒体，以确保儿童的安全并尊重其隐私。
-  **帮助保护您自己、其他客户和我们员工的安全。**我们会竭尽所能确保我们服务的安全性，但如果您发现问题，请告诉我们的员工或发电子邮件至 hello@nextsense.org.au。如果您生病了，请取消您的课程。如果我们在您家中提供服务，您有责任确保我们员工的安全。我们来到您家时，请不要让宠物接近且不要吸烟。
-  **请告知我们任何最新情况。**我们需要有关您的信息，以便我们能够提供满足您需求的服务。如果您的需求或情况发生变化，请告知我们。
-  **如果我们向您发送账单，请按时付款。**我们是一家非营利组织，依靠您的付款以及捐款和纳税人的资金来继续为您提供优质服务。

如需更多信息，请联系我们：

-  1300 581 391
-  hello@nextsense.org.au
-  nextsense.org.au

