

حقوق العميل

العربية | Arabic

كعميل لـ NextSense، لديك الحق في ما يلي.

- أن تتم معاملتك باحترام ولطف.
- أن تبقى على علم وأن تتم استشارتك.
- أن يكون لك رأي في القرارات المُتخذة بشأن رعايتك والقيام باختيارات واعية.
- أن تحصل على خدمات جيدة.
- أن تحصل على معلومات بتنسيقات بديلة على نفس الأساس مثل أقرانك.
- أن تتوقع الخصوصية والسرية والوصول إلى جميع المعلومات الشخصية المحفوظة.
- أن يتم تقدير التعليقات والملاحظات.
- أن يدعمك شخص آخر من اختيارك ويدافع عنك (يتحدث نيابة عنك).
- أن تقدم شكوى سرية إذا لم تكن راضياً عن الخدمات التي تحصل عليها.
- أن يتم دعمك في رحلتك مع NextSense.

نريد أن تكون تجربة NextSense رائعة للجميع، لذا، فنحن نطلب منك الآتي:

- الالتزام بالبرنامج.** لا شيء أفضل من رؤية عملائنا يحققون أهدافهم. لديك دوراً كبيراً لتعبه بحضور كل موعد، والمشاركة بفاعلية واتباع جميع توصياتنا. إذا لم تكن قادراً على حضور موعد ما، يُرجى إعلامنا في أسرع وقت ممكن.
- نعامل الجميع في NextSense باحترام وتقدير.** هذا يشمل العملاء الآخرين وموظفينا. أي نوع من عدم الاحترام غير مقبول. إذا لم تكن نلبي احتياجاتك أو إذا كان لديك مشكلة مع خدمتنا، يُرجى إعلامنا بها. نحن نرحب بتعليقاتك شخصياً أو يمكنك استخدام عملية التعليق عبر الإنترنت.
- خصوصية الجميع مهمة.** لا تلتقط صوراً أو مقاطع فيديو في NextSense تشمل عملاء أو موظفين آخرين لـ NextSense دون الحصول على إذن منهم أولاً. حتى إذا حصلت على إذن، يجب ألا تنشر أي صور أو مقاطع فيديو تم التقاطها في NextSense على وسائل التواصل الاجتماعي من أجل سلامة الطفل واحترام خصوصيته.
- ساعد في الحفاظ على سلامتك وسلامة العملاء الآخرين وموظفينا.** نحن نبذل قصارى جهدنا لجعل خدماتنا آمنة، ولكن إذا اكتشفت مشكلة، فيرجى إخبار أحد موظفينا أو إرسال بريد إلكتروني إلى hello@nextsense.org.au. إذا كنت مريضاً، يُرجى إلغاء جلستك. إذا كنا نقدم خدمات في منزلك، فمن مسؤوليتك التأكد من سلامة موظفينا. يرجى إبعاد الحيوانات الأليفة وعدم التدخين أثناء وجودنا هناك.
- إبقنا على اطلاع.** نحن نحتاج معلومات عنك حتى يمكننا تقديم الخدمات التي تلي احتياجاتك. إذا تغيرت احتياجاتك أو بياناتك، يرجى إعلامنا.
- إذا أرسلنا لك فاتورة، يرجى السداد لنا في الموعد.** نحن منظمة غير ربحية تعتمد على مدفوعاتك بالإضافة إلى التبرعات وتمويل دافعي الضرائب لمواصلة تقديم خدمة رائعة لك.



لمزيد من المعلومات، اتصل بنا:

nextsense.org.au



hello@nextsense.org.au



1300 581 391

